



## Analisis Penggunaan Sistem Informasi Mumtaz dalam Meningkatkan Efektivitas Administrasi Sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim Mataram

Baiq Radiatul Fatwa<sup>1\*</sup>, Hani Tazkiyah Mubarokah<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universitas Mataram, Mataram, Indonesia

DOI: <https://doi.org/10.29303/goescienceed.v7i3.2068>

### Article Info:

Received : 20 Mei 2026  
Revised : 27 Mei 2026  
Accepted : 03 Juni 2026  
Published : 11 Juni 2026

### Correspondence:

Baiq Radiatul Fatwa

Phone: +6282339592912

**Abstract:** This study was conducted because Luqman Al-Hakim Integral Elementary School has been using the in various school administrative activities, but no in-depth study has ever been conducted regarding the effectiveness of its use. However, the use of the right information system can help improve the quality of school administrative services. Therefore, this research is important to determine how the Mumtaz Information System is used and its contribution to improving the effectiveness of school administration at Integral Luqman Al-Hakim Elementary School in Mataram. This study employs a qualitative approach using the case study method. The research subjects include the school principal, school operators, teachers, parents, and students. Data collection techniques were conducted through interviews, observations, and documentation. Data analysis utilized the Miles and Huberman model through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that the Mumtaz Information System has been actively used in various school administrative activities, such as the admission of new students, payment management, student data storage, and the online dissemination of information to parents. The use of this system enhances the effectiveness of school administration by reducing data entry errors, streamlining administrative processes, and facilitating structured data access and storage. Additionally, the quality of administrative services becomes faster, more effective, efficient, accurate, and transparent. This system also offers various benefits for schools and parents, such as ease of data management, increased administrative transparency, easy access to payment information, and strengthened communication between schools and parents. Thus, the use of the Mumtaz Information System has proven capable of supporting improved school administrative effectiveness and the quality of educational services at SD Integral Luqman Al-Hakim.

**Keywords:** School Administrative Effectiveness; Educational Information; Administrative Services; Mumtaz Information System; Digital Transformation.

**Citation:** Radya, B. D., & Mubarokah, H. T. (2026). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Mumtaz dalam Meningkatkan Efektivitas Administrasi Sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim Mataram. *Jurnal Pendidikan, Sains, Geologi, Dan Geofisika (GeoScienceEd Journal)*, 7(3), 2352-2357. <https://doi.org/10.29303/goescienceed.v7i3.2068>

### Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada era digital memberikan pengaruh besar terhadap berbagai bidang kehidupan, termasuk bidang pendidikan. Pemanfaatan teknologi informasi di sekolah tidak hanya digunakan sebagai media pembelajaran, tetapi juga dimanfaatkan untuk

mendukung pengelolaan administrasi sekolah agar lebih efektif, efisien, dan terorganisir. Menurut Susanto (2019), penggunaan teknologi informasi dalam pendidikan mampu meningkatkan kualitas pelayanan administrasi serta mempermudah pengelolaan data sekolah secara cepat dan akurat. Oleh karena itu, sekolah dituntut untuk mampu mengikuti

Email: [baiqdiyati8@gmail.com](mailto:baiqdiyati8@gmail.com)

perkembangan teknologi guna meningkatkan mutu pelayanan pendidikan.

Transformasi digital dalam dunia pendidikan mendorong sekolah untuk mengubah sistem administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi berbasis teknologi informasi. Pengelolaan administrasi secara manual sering menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kesalahan pencatatan data, keterlambatan penyampaian informasi, penumpukan arsip, dan kesulitan dalam pencarian data. Menurut Wahyuni dan Prasetyo (2021), sistem administrasi manual memiliki risiko tinggi terhadap ketidakefisienan kerja dan kesalahan pengolahan data. Oleh karena itu, penggunaan sistem informasi sekolah menjadi salah satu solusi yang dapat membantu meningkatkan efektivitas administrasi pendidikan.

Menurut DeLone dan McLean (2016), keberhasilan suatu sistem informasi dapat dilihat dari beberapa aspek, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat yang diperoleh pengguna. Model DeLone and McLean hingga saat ini masih banyak digunakan dalam penelitian sistem informasi karena mampu menggambarkan tingkat keberhasilan implementasi sistem secara menyeluruh. Dalam konteks pendidikan, sistem informasi sekolah memiliki peranan penting dalam membantu pengelolaan data peserta didik, pembayaran administrasi, penyampaian informasi kepada wali murid, dan penyimpanan arsip sekolah secara digital.

Salah satu sekolah yang telah menerapkan sistem informasi berbasis digital adalah SD Integral Luqman Al-Hakim melalui penggunaan Sistem Informasi Mumtaz. Sistem ini digunakan untuk membantu kegiatan administrasi sekolah, seperti penerimaan peserta didik baru, pengelolaan pembayaran, penyebaran informasi, dan penyimpanan data administrasi sekolah. Berdasarkan hasil wawancara dengan operator sekolah, sebelum menggunakan Sistem Informasi Mumtaz, pengelolaan administrasi dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel dan pencatatan biasa sehingga sering terjadi kesalahan data dan keterlambatan informasi. Setelah menggunakan Sistem Informasi Mumtaz, pengelolaan administrasi menjadi lebih tertata, mudah diakses, dan efisien.

Selain itu, Sistem Informasi Mumtaz dinilai memiliki tampilan dan menu yang mudah dipahami oleh pengguna. Operator sekolah menyatakan bahwa sistem ini membantu proses pendataan peserta didik baru dan pengelolaan pembayaran karena seluruh data tersimpan secara otomatis di dalam sistem. Kemudahan penggunaan sistem informasi menjadi faktor penting yang memengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem digital di lembaga pendidikan (Rahmawati, 2020). Keberadaan fitur pengingat

pembayaran juga membantu wali murid memperoleh informasi administrasi secara cepat dan transparan. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk mengangkat judul "Analisis Penggunaan Sistem Informasi Mumtaz dalam Meningkatkan Efektivitas Administrasi Sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim".

Kebaruan penelitian ini terletak pada analisis implementasi Sistem Informasi Mumtaz sebagai sistem administrasi sekolah dasar yang dikaji menggunakan perspektif efektivitas administrasi, kualitas pelayanan administrasi, dan manfaat bagi sekolah serta wali murid secara terpadu. Pendekatan ini berbeda dengan penelitian sebelumnya yang umumnya hanya mengukur kepuasan pengguna atau keberhasilan sistem informasi secara umum.

## Metode

Metode penelitian yang digunakan untuk meneliti penggunaan sistem informasi mumtaz dalam meningkatkan efektivitas administrasi sekolah di sd integral luqman al-hakim menggunakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Pendekatan penelitian kualitatif melibatkan suatu proses penyelidikan dan pemahaman yang berdasarkan pada metode yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia (Nazir, (Nisa 2025). Tujuannya adalah untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai penggunaan sistem informasi mumtaz dalam meningkatkan efektivitas administrasi sekolah di sd integral luqman al-hakim.

Pemilihan informan dilakukan menggunakan teknik purposive sampling, yaitu memilih informan yang dianggap mengetahui dan terlibat langsung dalam penggunaan Sistem Informasi Mumtaz. Informan penelitian berjumlah 10 orang yang terdiri atas 1 kepala sekolah, 1 operator sekolah, 4 guru, 2 orang tua siswa, 1 komite sekolah, dan 1 pengawas sekolah. Pemilihan informan didasarkan pada pengalaman dan keterlibatan mereka dalam penggunaan sistem informasi administrasi sekolah sehingga dapat memberikan informasi yang relevan dengan tujuan penelitian.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Teknik Analisis data yang digunakan yaitu model Miles dan Huberman (2014) melalui tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan

Keabsahan data dalam penelitian ini telah memperoleh persetujuan dari pihak sekolah dan semua partisipan telah memberikan persetujuan untuk diwawancarai dan diamati dalam proses penelitian. Selain itu, proses member checking akan dilakukan dengan mengonfirmasi kesesuaian hasil wawancara dengan pemahaman dan perspektif partisipan, sehingga data yang diperoleh dapat dipercaya.

## Hasil dan Diskusi

### Penggunaan Sistem Informasi Mumtaz di SD Integral Luqman Al-Hakim

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan di SD Integral Luqman Al-Hakim, implementasi Sistem Informasi Mumtaz telah berjalan dengan baik dan digunakan secara aktif dalam berbagai kegiatan administrasi sekolah. Sebagaimana disampaikan oleh operator sekolah: "*Sebelum menggunakan Sistem Informasi Mumtaz, proses pendataan dan pembayaran masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi keterlambatan pencatatan. Setelah menggunakan sistem ini, seluruh data tersimpan otomatis dan lebih mudah dicari kembali*" (Wawancara Operator Sekolah, 2026).

Kepala sekolah juga menyampaikan bahwa: "*Sistem Informasi Mumtaz membantu sekolah dalam meningkatkan ketertiban administrasi karena seluruh data peserta didik dan pembayaran dapat dipantau secara real time*" (Wawancara Kepala Sekolah, 2026).

Hasil wawancara tersebut didukung oleh hasil observasi peneliti yang menunjukkan bahwa operator sekolah menggunakan Sistem Informasi Mumtaz dalam proses pendataan peserta didik baru, pengelolaan pembayaran, dan penyampaian informasi kepada wali murid. Selain itu, berdasarkan dokumentasi berupa tampilan dashboard sistem, terlihat bahwa data peserta didik, laporan pembayaran, dan arsip administrasi tersimpan secara digital dan dapat diakses sesuai kebutuhan pengguna. Sistem ini dimanfaatkan untuk membantu pengelolaan penerimaan peserta didik baru, administrasi pembayaran, penyimpanan data peserta didik, serta penyebaran informasi kepada wali murid secara online.

Sebelum menggunakan Sistem Informasi Mumtaz, pengelolaan administrasi sekolah dilakukan secara manual menggunakan pencatatan biasa dan Microsoft Excel. Cara tersebut dinilai kurang efektif karena membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses penginputan data, pencarian data, serta pengelolaan pembayaran administrasi sekolah. Selain itu, sistem manual sering menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan data dan ketidaksesuaian informasi pembayaran.

Setelah menggunakan Sistem Informasi Mumtaz, pihak sekolah merasakan perubahan yang cukup signifikan dalam pengelolaan administrasi. Sistem ini membantu sekolah dalam menyimpan dan mengelola data secara lebih terstruktur dan terorganisir. Pengguna menyatakan bahwa sistem sangat mudah digunakan karena setiap menu dan fitur telah disesuaikan dengan kebutuhan administrasi sekolah. Kemudahan penggunaan tersebut juga membantu pengguna baru, seperti panitia penerimaan peserta didik baru, untuk memahami penggunaan sistem dengan lebih cepat.

Selain mudah digunakan, Sistem Informasi Mumtaz juga dinilai memiliki kestabilan sistem yang baik. Berdasarkan hasil wawancara, pada awal penggunaan memang pernah terjadi beberapa kendala teknis seperti error dan gangguan akses sistem. Namun, dalam dua tahun terakhir sistem berjalan dengan stabil tanpa adanya gangguan yang berarti. Pengguna menyatakan bahwa selama koneksi internet berjalan lancar, akses terhadap sistem dapat dilakukan dengan mudah dan tanpa hambatan.

Keakuratan informasi yang dihasilkan oleh sistem juga menjadi salah satu keunggulan Sistem Informasi Mumtaz. Sistem mampu menampilkan data peserta didik dan administrasi pembayaran secara lengkap dan akurat. Informasi yang tersedia dapat difilter berdasarkan kebutuhan pengguna, misalnya berdasarkan tahun ajaran tertentu. Selain itu, data disajikan dalam bentuk diagram dan tampilan yang mudah dipahami sehingga memudahkan pihak sekolah dalam membaca serta mengelola informasi administrasi.

Hal tersebut sejalan dengan pendapat DeLone dan McLean (2016) yang menyatakan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi menjadi indikator penting dalam menentukan keberhasilan implementasi suatu sistem informasi. Sistem yang mudah digunakan, stabil, dan mampu menghasilkan informasi yang akurat akan meningkatkan efektivitas penggunaan sistem dalam suatu organisasi pendidikan. Selain itu, sistem informasi pendidikan yang memiliki kualitas sistem dan kualitas informasi yang baik akan membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi sekolah dan kepuasan pengguna (Widyaningrum, 2024)

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, penggunaan Sistem Informasi Mumtaz di SD Integral Luqman Al-Hakim dapat dikatakan berhasil karena mampu membantu sekolah dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi, mempermudah proses pendataan, serta mengurangi kesalahan administratif yang sebelumnya sering terjadi pada sistem manual.

### Kualitas Pelayanan Administrasi Sekolah Setelah Menggunakan Sistem Informasi Mumtaz

Berdasarkan hasil penelitian, penggunaan Sistem Informasi Mumtaz memberikan pengaruh yang sangat positif terhadap kualitas pelayanan administrasi sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim.

Guru yang terlibat dalam administrasi sekolah menyampaikan: "*Setelah menggunakan Sistem Informasi Mumtaz, proses pengecekan pembayaran menjadi lebih mudah karena data sudah tersimpan otomatis dalam sistem dan tidak perlu lagi mencocokkan data secara manual*" (Wawancara Guru, 2026).

Salah satu wali murid juga menyatakan: "*Kami lebih mudah mengetahui informasi pembayaran karena dapat*

*melihat tagihan dan riwayat pembayaran secara langsung melalui sistem tanpa harus datang ke sekolah" (Wawancara Wali Murid, 2026).*

Hasil wawancara tersebut diperkuat oleh hasil observasi yang menunjukkan bahwa proses pelayanan administrasi berlangsung lebih cepat dibandingkan sebelumnya karena sebagian besar data telah tersedia dalam sistem. Dokumentasi berupa laporan pembayaran digital dan notifikasi pembayaran juga menunjukkan bahwa informasi administrasi dapat disampaikan kepada wali murid secara lebih cepat dan transparan.

Sebelum penggunaan sistem ini, pelayanan administrasi dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pengelolaan data dan penyampaian informasi kepada wali murid. Setelah penggunaan Sistem Informasi Mumtaz, pelayanan administrasi menjadi lebih cepat, efektif, dan efisien.

Peningkatan kualitas pelayanan administrasi terlihat pada proses pengelolaan pembayaran sekolah. Seluruh transaksi pembayaran tercatat secara otomatis di dalam sistem sehingga memudahkan pihak sekolah dalam melakukan pengecekan data pembayaran peserta didik. Penggunaan sistem ini juga mengurangi risiko kesalahan pencatatan yang sebelumnya sering terjadi ketika menggunakan Microsoft Excel atau pencatatan manual.

Selain itu, Sistem Informasi Mumtaz membantu sekolah dalam menyampaikan informasi administrasi kepada wali murid secara lebih cepat dan transparan. Wali murid dapat mengetahui informasi pembayaran yang sudah maupun belum dibayarkan melalui sistem online yang tersedia. Sistem juga memberikan pengingat otomatis terkait pembayaran administrasi sehingga membantu wali murid untuk tetap mengetahui kewajiban pembayaran sekolah.

Kualitas pelayanan administrasi juga didukung oleh kualitas layanan bantuan (*support system*) dari pihak pengelola Sistem Mumtaz. Berdasarkan hasil wawancara, operator sistem memberikan pelayanan yang sangat responsif ketika pengguna mengalami kendala teknis. Pengguna dapat menyampaikan masalah melalui WhatsApp, grup komunikasi, maupun telepon langsung. Setiap kendala yang dialami pengguna mendapatkan respon dan solusi dengan cepat sehingga membantu kelancaran penggunaan sistem di sekolah.

Dari segi efektivitas kerja, penggunaan Sistem Informasi Mumtaz sangat membantu pihak sekolah dalam menghemat waktu, tenaga, dan pikiran dalam pengelolaan administrasi. Pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis melalui sistem sehingga proses administrasi menjadi lebih sederhana dan tertata dengan baik.

Hal ini sesuai dengan pendapat Çelik dan Ayaz (2022) yang menyatakan bahwa kualitas layanan dan kemudahan penggunaan sistem informasi sangat berpengaruh terhadap efektivitas pelayanan administrasi dalam lembaga pendidikan. Selain itu, keberhasilan sistem informasi pendidikan dipengaruhi oleh kualitas pelayanan sistem dan kepuasan pengguna dalam menggunakan teknologi informasi secara berkelanjutan (Sabeih, 2021). Dengan demikian, penggunaan Sistem Informasi Mumtaz telah berhasil meningkatkan kualitas pelayanan administrasi sekolah menjadi lebih efektif, efisien, akurat, dan transparan baik bagi pihak sekolah maupun wali murid. Keberhasilan penggunaan Sistem Informasi Mumtaz dalam penelitian ini dianalisis berdasarkan model DeLone dan McLean (2016) yang meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, tingkat penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi, keenam indikator tersebut menunjukkan hasil yang positif. Kualitas sistem terlihat dari kemudahan penggunaan dan kestabilan sistem, kualitas informasi ditunjukkan oleh informasi yang akurat dan mudah diakses, kualitas layanan terlihat dari respons cepat pengelola sistem terhadap kendala pengguna, tingkat penggunaan ditunjukkan oleh pemanfaatan sistem dalam berbagai aktivitas administrasi sekolah, kepuasan pengguna tercermin dari tanggapan positif kepala sekolah, guru, operator, dan wali murid, sedangkan manfaat bersih terlihat dari meningkatnya efektivitas administrasi, efisiensi kerja, dan transparansi layanan sekolah.

### **Manfaat Penggunaan Sistem Informasi Mumtaz bagi Sekolah dan Wali Murid**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Sistem Informasi Mumtaz memberikan banyak manfaat bagi pihak sekolah maupun wali murid. Manfaat yang paling dirasakan oleh pihak sekolah adalah kemudahan dalam pengelolaan administrasi dan penyimpanan data sekolah. Seluruh data peserta didik, pembayaran, dan informasi administrasi dapat tersimpan secara otomatis dan lebih rapi di dalam sistem sehingga memudahkan sekolah dalam melakukan pengelolaan data.

Penggunaan sistem ini juga membantu sekolah dalam meningkatkan efektivitas manajemen administrasi. Sebelumnya, pengelolaan administrasi membutuhkan waktu yang cukup lama karena dilakukan secara manual. Setelah menggunakan Sistem Informasi Mumtaz, proses administrasi menjadi lebih cepat dan pekerjaan administratif dapat diselesaikan dengan lebih efisien. Hal ini membantu pihak sekolah dalam mengurangi beban pekerjaan administrasi dan meminimalisir kesalahan pencatatan data.

Selain itu, sistem ini memberikan manfaat dalam meningkatkan transparansi administrasi sekolah. Seluruh data pembayaran dapat dilihat dengan jelas sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan seperti pembayaran ganda, data pembayaran hilang, atau keterlambatan pencatatan administrasi. Transparansi ini membuat wali murid merasa lebih aman dan nyaman dalam melakukan pembayaran administrasi sekolah.

Bagi wali murid, Sistem Informasi Mumtaz memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi administrasi sekolah secara online. Wali murid dapat memantau status pembayaran kapan saja tanpa harus datang langsung ke sekolah. Sistem juga memberikan pengingat otomatis terkait pembayaran yang belum diselesaikan sehingga membantu wali murid dalam mengontrol administrasi pendidikan anak mereka.

Selain manfaat administrasi, penggunaan Sistem Informasi Mumtaz juga memberikan dampak positif terhadap hubungan komunikasi antara sekolah dan wali murid. Penyampaian informasi menjadi lebih cepat dan mudah sehingga meminimalisir kesalahpahaman terkait administrasi sekolah.

Hal tersebut sejalan dengan penelitian Rachmat et al. (2021) yang menyatakan bahwa penggunaan sistem informasi akademik mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan data dan kualitas pelayanan administrasi sekolah. Selain itu, Penerapan sistem informasi digital dalam lembaga pendidikan dapat memberikan manfaat berupa efisiensi kerja, kemudahan akses informasi, serta peningkatan transparansi administrasi bagi pengguna sistem (Mafazi, 2021)

Berdasarkan hasil wawancara, pihak sekolah merasa sangat puas terhadap penggunaan Sistem Informasi Mumtaz karena sistem ini membantu menciptakan administrasi sekolah yang lebih tertata, modern, dan efektif. Bahkan pihak sekolah berencana untuk terus menggunakan sistem ini dalam jangka panjang karena dinilai sangat membantu dalam menunjang operasional administrasi sekolah.

Secara keseluruhan, penggunaan Sistem Informasi Mumtaz memberikan manfaat yang sangat besar dalam meningkatkan efektivitas administrasi sekolah, kualitas pelayanan, transparansi informasi, serta kemudahan akses informasi bagi sekolah dan wali siswa.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penggunaan Sistem Informasi Mumtaz di SD Integral Luqman Al-Hakim telah berjalan dengan baik dan mampu meningkatkan efektivitas administrasi sekolah. Sistem ini digunakan dalam berbagai kegiatan administrasi seperti penerimaan peserta didik baru, pengelolaan

pembayaran, penyimpanan data peserta didik, serta penyampaian informasi kepada wali murid secara online. Penggunaan sistem berbasis digital ini membantu sekolah mengurangi kesalahan pencatatan data, mempercepat proses administrasi, serta mempermudah pengelolaan data dibandingkan sistem manual yang sebelumnya digunakan. Selain itu, kualitas pelayanan administrasi sekolah mengalami peningkatan setelah menggunakan Sistem Informasi Mumtaz. Pelayanan administrasi menjadi lebih cepat, efektif, efisien, dan transparan. Seluruh data pembayaran dapat tercatat secara otomatis sehingga memudahkan pihak sekolah dalam melakukan pengecekan administrasi. Wali murid juga memperoleh kemudahan dalam mengakses informasi pembayaran dan menerima pengingat administrasi secara online. Dukungan layanan dari pengelola sistem yang responsif turut membantu kelancaran penggunaan sistem di sekolah.

Penggunaan Sistem Informasi Mumtaz juga memberikan berbagai manfaat bagi sekolah dan wali murid. Bagi sekolah, sistem ini membantu meningkatkan efektivitas kerja administrasi, mempermudah penyimpanan data, mengurangi beban pekerjaan, serta menciptakan administrasi yang lebih tertata dan modern. Bagi wali murid, sistem ini memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi administrasi sekolah secara cepat, akurat, dan transparan tanpa harus datang langsung ke sekolah. Dengan demikian, implementasi Sistem Informasi Mumtaz dapat dikatakan berhasil dalam mendukung peningkatan kualitas administrasi sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim.

### **Ucapan Terimakasih**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada SD Integral Luqman Al-Hakim Mataram yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Kepala Sekolah, operator sekolah, guru, komite sekolah, orang tua siswa, serta seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan masukan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

### **Referensi**

Ababil, A. F., Abdullah, A., Widyasari, N., & Mustafa, Z. B. (2026). Manajemen transformasi pendidikan Islam: Integrasi nilai spiritual dan teknologi dalam lembaga pendidikan. *Jurnal Manajemen*

- Pendidikan, 11(1), 467–480.  
<https://doi.org/10.34125/jmp.v11i1.1566>
- Celik, K., & Ayaz, A. (2022). Validation of the DeLone and McLean information systems success model: A study on student information system. *Education and Information Technologies*, 27(2), 4709–4727. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10798-4>
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Darwati, D. S. (2024). Perancangan sistem informasi reservasi berbasis web menggunakan framework CodeIgniter di SEI Hotel Banda Aceh. *Journal Innovations Computer Science*, 3(2), 59–82.  
<https://doi.org/10.56347/jics.v3i2.249>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information systems success measurement. *Foundations and Trends in Information Systems*, 2(1), 1–116.  
<https://doi.org/10.1561/2900000005>
- Hestari, V., Wicaksono, L., Mulyana, M., & Millah, R. (2024). Implementasi manajemen mutu pendidik di SMP IT Al Mumtaz Pontianak. *Manajemen Pendidikan*, 183–192.
- Hidayah, H. (2023). Pengintegrasian sistem informasi dalam pengelolaan dana bantuan operasional satuan pendidikan (BOS) di SD Swasta Widya 4 Batam. *Tadribuna: Journal of Islamic Education Management*, 4(1), 18–28.
- Jabar, P. A. (2025). Digitalisasi penerimaan siswa baru: Integrasi sistem informasi manajemen dalam SPMB MI Terpadu Ar Rifqi tahun ajaran 2026/2027. *Sinergi: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(2), 1739–1751.
- Mafazi, B. (2021). The analysis of e-learning success by using DeLone and McLean success model. *Journal of Information Technology and Its Utilization*, 4(1), 29–36.  
<https://doi.org/10.30818/jitu.4.1.4216>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2018). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.
- Putri, A. R., & Hidayat, T. (2022). Pengaruh kualitas layanan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna pada lembaga pendidikan. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 14(2), 101–110.
- Rachmat, A., Hamzah, B., & Niswar, M. (2021). Evaluation of academic information system using DeLone and McLean success model. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(1), 1–15.
- Rahmawati, D., Nugroho, A., & Setiawan, B. (2020). Analisis kemudahan penggunaan sistem informasi pendidikan terhadap kepuasan pengguna. *Jurnal Sistem Informasi Pendidikan*, 9(1), 55–63.
- Sabeh, H. N., Husin, H., Kee, D. M. H., & Baharudin, A. S. (2021). A systematic review of the DeLone and McLean model of information systems success in an e-learning context. *IEEE Access*, 9, 81210–81235.  
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.3084815>
- Suryadi, S., Hafidh, Z., Suryana, A., Suharto, N., Sururi, S., Gunawan, M. I., & Nugraha, I. (2024). Pelatihan pengelolaan kearsipan lembaga berbasis digital untuk meningkatkan mutu layanan sekolah. *Jurnal Inovasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 221–231.
- Susanto, A. (2019). Pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan administrasi pendidikan di sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 26(1), 15–23.
- Umar, P. (2024). Penggunaan aplikasi Mumtaz dalam meningkatkan efisiensi komunikasi terintegrasi di Pondok Pesantren Daarul Ilmi Muhammadiyah Tarakan (Disertasi doctoral, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Umaroh, S., & Barmawi, M. M. (2021). DeLone and McLean model of academic information system success. *Electrotehnica, Electronica, Automatica*, 69(2), 92–101.
- Wahyuni, S., & Prasetyo, D. (2021). Efektivitas digitalisasi administrasi sekolah dalam meningkatkan pelayanan pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 13(2), 88–96.
- Widyaningrum, R., Fitriani, E., & Kurniawan, A. (2020). Kepuasan pengguna sebagai indikator keberhasilan sistem informasi pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 7(3), 120–128.
- Widyaningrum, T., Sholihah, Q., & Haryono, B. S. (2024). The DeLone and McLean information system success model: Investigating user satisfaction in learning management system. *Journal of Education Technology*, 8(1), 1–12.